



Dotacje na innowacje

Warszawa, dnia 24.05.2012 r.

**Zapytanie ofertowe na:**

**Zakup wartości niematerialnej i prawnej w postaci nowoczesnego systemu B2B wraz ze szkoleniem z obsługi ww. systemu**

*Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka*

Tytuł projektu: Automatyzacja procesów biznesowych pomiędzy firmą Express Kurier Dariusz Adamczyk a firmami współpracującymi poprzez wprowadzenie innowacyjnego systemu B2B

**I. Zamawiający:**

Express Kurier – Dariusz Adamczyk  
ul. Melomanów 2A /25  
00-712 Warszawa

tel.: (22) 851 47 79, fax (22) 851 47 68  
NIP: 835-108-06-03  
REGON: 012198725

**II. Miejsce publikacji zapytania ofertowego:**

Zapytanie ofertowe dostępne jest w publicznie dostępnym miejscu w siedzibie Express Kurier - Dariusz Adamczyk oraz na stronie internetowej firmy [www.express-kurier.com.pl](http://www.express-kurier.com.pl)

**III. Przedmiot zamówienia:**

Zakup wartości niematerialnej i prawnej w postaci nowoczesnego systemu B2B wraz z przeszkoleniem załogi.

Ww. zakup realizowany będzie w 4 etapach:

- 1) Podpisanie umowy na realizację przedmiotowego zadania i zapłata zaliczki za przygotowanie systemu B2B.
- 2) Przygotowanie i przekazanie Beneficjentowi modułu „e-zlecenia”.
- 3) Przygotowanie i przekazanie Beneficjentowi modułu „monitoring przesyłek”.
- 4) Przekazanie do użytkowania kompletnego systemu B2B.
- 5) Przeprowadzenie szkolenia specjalistycznego dla 3 pracowników firmy z obsługi zintegrowanego systemu informatycznego B2B. Szkolenie będzie 2 dniowe (16 godzin szkoleniowych), dla wszystkich uczestników przewidziano sprzęt informatyczny.

*Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka*



## Dotacje na innowacje

Wdrożenie systemu na każdym etapie jego przygotowania w trakcie realizacji projektu zostanie potwierdzone częściowym protokołem odbioru, zaś po przeprowadzeniu testów końcowym protokołem odbioru.

System ma być aplikacją napisaną w technologii Java Enterprise Edition, opartą na koncepcji SOA/ESB. Dzięki takiej architekturze ma być możliwe dowolne konfigurowanie przepływu dokumentów między systemami Beneficjenta oraz jego kontrahentów.

W ramach systemu ma nastąpić:

- Zaimplementowanie systemu B2B oraz jego integracja z systemami partnerów,
- Stworzenie portalu internetowego umożliwiającego partnerom śledzenie transakcji realizowanych w systemie, podgląd statusów, zadłużenia i zobowiązań.

System B2B ma na celu usprawnienie wymiany danych między kontrahentami w procesach handlowych zachodzących w firmie Express Kurier Dariusz Adamczyk przez zastąpienie dokumentów PDF wysyłanych pocztą email na automatyczne przetwarzanie dokumentów w formacie EDI. W szczególności automatyzacja ma objąć następujące rodzaje dokumentów:

- Zapytanie o cenę
- Oferta
- Zamówienie
- Zestawienie faktur i płatności
- Dokumenty transportowe

Do funkcjonalności systemu B2B musi należeć:

- Składanie/inicjowanie obsługi zamówień;
- Monitorowanie statusów i rozliczeń realizowanych zleceń i kontraktów;
- Rozliczenia kontrahentów;
- Dostęp do obrazów faktur;
- Weryfikowanie przez partnerów poprawności danych podstawowych;
- Zarządzanie kontaktami z kontrahentami i obsługa towarzyszących zdarzeń/dokumentacji (zamówień, umów, faktur);
- Możliwość konfiguracji i dostosowania do specyfiki firmy;
- Obsługa wielu języków, możliwość obsługi transakcji krajowych i zagranicznych;
- Obsługa elektronicznej wymiany danych (EDI);



## Dotacje na innowacje

- Wsparcie w sprzedaży – generowanie dokumentów, zarządzanie cennikami, rabatami, płatnościami;
- Wsparcie w przygotowywaniu ofert – kalkulowanie ofert pod klientów z uwzględnieniem wszystkich informacji znajdujących się w bazach danych systemu;
- Monitorowanie realizacji przyjętej oferty;
- Konfiguracja cenników dla produktów, klientów, poszczególnych transakcji;
- Zarządzanie transportem (filtrowanie zleceń, alokowanie środków transportu, odbiór towaru, dostawa towaru, wymiana dokumentów, dostarczenie statusu realizacji zlecenia, wymiana palet, rozliczenia finansowe);
- Przyjmowanie, rejestrowanie zleceń transportowych, potwierdzenie realizacji zleceń,
- Archiwizacja wykonanych operacji transportowych;
- Zapewnia możliwości komunikacji elektronicznej z wszystkimi partnerami, niezależnie czy używają we własnej organizacji EDI czy nie;
- Historia i wydruk zamówień;
- Śledzenie statusów dokumentów;
- Dedykowane oprogramowanie pozwalające automatycznie przekazywać dokumenty pomiędzy interfejsem wewnętrznego systemu finansowo-księgowego, a środowiskiem systemu B2B;
- Przyjmowanie/wysyłanie dokumentów elektronicznych;
- Translacja dokumentów do formatu interfejsu systemu wewnętrznego;
- Translacja dokumentów do formatu XML i przekazanie ich do systemów partnerów handlowych (routing).

Ze względu na szeroki zakres możliwości integracyjnych systemu B2B Beneficjent nie przewiduje wystąpienia ograniczeń technologicznych odnośnie integracji systemu Beneficjenta z systemami przedsiębiorców współpracujących. Poniżej przedstawiono zakres możliwości integracyjnych:

- Integracja z systemami ERP i FK przedsiębiorstw (m.in. SAP, RAKS, Symfonia, WF-Mag itp.),
- Konwertery danych z wielu aplikacji, w tym z oprogramowania RAKS oraz mechanizmy importu danych,
- Wszechstronne wykorzystanie usług sieciowych do komunikacji pomiędzy różnymi aplikacjami/modułami,



## Dotacje na innowacje

- Integracja z systemami ERP firm użytkowników, integracja z istniejącymi systemami partnerów, migracja danych, import z innych systemów, wprowadzanie ofert na formularzach internetowych,
- Różne poziomy integracji/pełna integracja z systemami użytkowników pozwalającą na śledzenie w czasie rzeczywistym przebiegu zdarzeń na platformie,
- Platforma ma być dostępna przez interfejs WWW, jak również ma umożliwiać integrację z systemem przedsiębiorstwa,
- System ma zapewnić pełną komunikację elektroniczną między partnerami w łańcuchu dostaw dla firm używających EDI, wówczas istnieć będzie możliwość integracji z kilkoma standardami dokumentów elektronicznych oraz możliwość konwersji dowolnych standardów, dla firm nieużywających EDI możliwość korzystania z formularzy online na platformie. Możliwość eksportu i importu wszelkich danych z systemu.

### **IV. Termin realizacji zamówienia:**

Nieprzekraczalny termin realizacji usługi – **do 30.04.2013 r.**

### **V. Sposób przygotowania oferty:**

1. Złożona oferta powinna zawierać:
  - Nazwę i adres oferenta;
  - Wartość oferty;
  - Termin ważności oferty;
2. Oferta powinna być sporządzona na papierze firmowym oferenta lub opatrzona pieczętka firmową, posiadać datę sporządzenia oraz powinna być podpisana przez oferenta.
3. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem poczty, kuriera bądź odebrana osobiście przez kupującego.
4. Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona do oferenta bez otwierania.

### **VI. Miejsce składania ofert:**

1. Oferty należy składać w siedzibie Express Kurier - Dariusz Adamczyk, ul. Melomanów 2A /25, 00-712 Warszawa.
2. Termin składania ofert upływa **7 dnia od ukazania się ogłoszenia, tj. 01.06.2012 r.**



## Dotacje na innowacje

### **VII. Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria:**

- a. Cena - 80 %
- b. Czas realizacji (w miesiącach) – 20%

Sposób oceny ofert:

#### 1. KC – kryterium ceny:

- Cena minimalna – najniższa cena wśród rozpatrywanych ofert,
- Cena oferty – cena w aktualnie analizowanej ofercie,
- $KC = \text{Cena minimalna} / \text{Cena oferty} \times 100 \text{ pkt.}$

#### 2. KR – kryterium czasu realizacji:

- Najkrótszy termin realizacji - najmniejsza liczba miesięcy na wykonanie systemu wśród rozpatrywanych ofert,
- Czas realizacji systemu – liczba miesięcy przewidzianych w ofercie na wykonanie systemu;
- $KR = \text{Najkrótszy termin realizacji} / \text{Czas realizacji systemu} \times 20 \text{ pkt.}$

### **VIII. Osoba upoważniona do bezpośredniego kontaktowania się z oferentami:**

- Dariusz Adamczyk,
- tel.: 796 100 777,
- e-mail: [dariuszadamczyk@express-kurier.com.pl](mailto:dariuszadamczyk@express-kurier.com.pl)

### **IX. Rozstrzygnięcie postępowania ofertowego**

1. O wynikach postępowania jego uczestnicy zostaną poinformowani niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty.
2. Beneficjent zawiadomi wykonawców, którzy złożyli oferty, o wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę i siedzibę wykonawcy, którego oferta została wybrana wraz z uzasadnieniem oraz nazwy i siedziby wykonawców, którzy złożyli oferty wraz z łączną punktacją z oceny oferty (uwzględniając punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację).
3. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie umieszczona również na stronie internetowej Express Kurier - Dariusz Adamczyk [www.express-kurier.com.pl](http://www.express-kurier.com.pl).